

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1. DEFINITIES

---

In deze algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 La Nula: La Nula, eenmanszaak met maatschappelijke zetel te 8450 Bredene, Vicognelaan 64 en BTW-nummer BE0885 679 482.
- 1.2 Algemene voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.3 Koper: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebrachte producten of diensten verwerft of gebruikt.
- 1.4 Producten: het voorwerp van een of meerdere overeenkomsten gesloten met La Nula.
- 1.5 Webshop: de webwinkel op de website van La Nula, met URL [www.lanula.be](http://www.lanula.be), via dewelke de Koper Producten kan aankopen bij La Nula.

## 2. TOEPASSELIJKHEID & VOORWAARDEN

---

- 2.1 Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ons als Verkoper aan u als Koper
- 2.2 Elk aanbod staat enkel open voor Klanten die woonachtig zijn in België. De producten zijn uitsluitend bestemd voor normaal particulier gebruik.
- 2.3 Het plaatsen van een bestelling via de webshop van La Nula houdt in dat de klant deze voorwaarden geraadpleegd heeft en de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk aanvaardt, met uitsluiting van alle ander voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door La Nula aanvaard zijn.
- 2.4 La Nula behoudt zich het recht de Algemene voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen.

## 3. AANBOD

---

- 3.1 Ondanks het feit dat La Nula steeds de grootste zorg besteedt bij het online plaatsen van informatie over de eigenschappen van de producten, is het mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Alle beschrijvingen zijn gebaseerd op gegevens van haar partners en leveranciers. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden La Nula niet. La Nula is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een

middelenverbintenis. La Nula is in ieder geval niet aansprakelijk in geval van materiële fouten, zet- of drukfouten.

- 3.2 Bepaalde karakteristieken van een product, zoals kleur, formaat, en andere, kunnen bij levering verschillen van de foto's, zoals weergegeven op de website.
- 3.3 Elk aanbod, door La Nula op de webshop geplaatst, is slechts geldig zolang de voorraad strekt en kan ten allen tijden worden aangepast of ingetrokken door La Nula.
- 3.4 La Nula kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet beschikbaar zijn van een product.

## 4. ONLINE AANKOPEN & BETALING

---

- 4.1 Om een product aan te kopen, voegt u het product toe aan uw winkelmandje en volgt u de online bestelprocedure.
- 4.2 De aankoop komt tot stand op het moment dat de koper het aanbod op de webshop aanvaardt en deze een bevestigingsmail ontvangt van La Nula. Van zodra de bestelling bevestigd is, krijgt La Nula de bestelling door. Eens de bestelling betaald is, of er overeengekomen wordt dat de betaling ter plaatse betaald wordt, gaat La Nula over tot de afgesproken afleveringswijze:
  - Verzending met Bpost
  - Afhaling in de winkel in Oostende of Bredene na afspraak
- 4.3 De klant heeft de keuze tussen diverse betaalwijzen
  - PayPal
  - Overschrijving op rekeningnummer
  - Kredietkaart
  - Betaling in de winkel bij afhaling van het weborder (cash of bancontact)
- 4.4 Bij laattijdige betaling door de klant, bij problemen bij betalingen van eerdere bestellingen, bij ernstige tekortkomingen van de klant met betrekking tot de bestelling of overeenkomst waar de klant bij betrokken is, is La Nula bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 4.5 Betalingsgegevens:  
La Nula  
Vicognelaan 64  
8450 Bredene  
België  
IBAN: BE21 3800 0672 5003  
BIC: BBRUBEBB
- 4.6 Alle betalingen door de Koper dienen te gebeuren in Euro en via de aangegeven betaalmodules op de website.
- 4.7 La Nula neemt de nodige beveiligingsmaatregelen, bijvoorbeeld via SSL, om de online betaling door de Koper veilig te laten gebeuren.
- 4.8 Alle betalingen door de Koper dienen te gebeuren binnen de door La Nula aangegeven termijn. Indien niet verder gespecificeerd, zijn de aan La Nula verschuldigde bedragen betaalbaar binnen de termijn van 14 dagen na ontvangst van de orderbevestiging.
- 4.9 Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover La Nula beschikt, is de klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de klant van

rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.  
Onverminderd het voorgaande behoudt La Nula zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

## 5. PRIJS

---

- 5.1 Alle prijzen, vermeld op de webshop, zijn uitgedrukt in euro, steeds inclusief alle belastingen, BTW, taksen en diensten.
- 5.2 Leverings-, reservatie- of administratieve kosten zijn niet inbegrepen in de op de webshop vermelde verkoopprijzen. De leverings-, reservatie- of administratieve kosten zijn ten laste van de Koper en worden duidelijk aan de Koper medegedeeld.
- 5.3 De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto is decoratief bedoeld en kan elementen artikelen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

## 6. LEVERING & UITVOERING

---

- 6.1 Alle goederen en diensten worden geleverd op het door u aangegeven adres. La Nula kan op geen enkel moment verantwoordelijk worden gehouden voor fouten die door de Klant zijn begaan tijdens het ingeven van het lever- en/of facturatieadres en die aanleiding kunnen geven tot vertragingen bij de levering of de onmogelijkheid om de bestelde producten te leveren.
- 6.2 Indien een product voorradig is, wordt het aangeboden op uw leveringsadres in 1 à 4 werkdagen. Deze levertijden dienen als indicatie en derhalve kunnen hieraan geen rechten ontleend worden.
- 6.3 Wanneer een product niet in voorraad is, wordt dit duidelijk vermeld op de productpagina in de webshop. Producten kunnen niet in backorder geplaatst worden, u dient dus een nieuwe bestelling te plaatsen.
- 6.4 Indien La Nula niet tijdig kan leveren, wordt de klant steeds verwittigd.
- 6.5 Verzendingskosten zijn steeds voor rekening van de Koper, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 6.6 Vanaf de levering draagt de Koper alle risico's met betrekking tot de verkochte Producten en/of andere zaken, in het bijzonder de risico's van het vervoer, zelfs indien dit door de zorgen van de Verkoper of in opdracht van de Verkoper geschiedt.
- 6.7 Indien de door ons geleverde producten tijdens het transport werden beschadigd, dient de Koper dit zo spoedig mogelijk en zeker binnen de 3 dagen na ontvangst te melden.

## 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

---

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van La Nula.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf de levering. De klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van La Nula te wijzen bijvoorbeeld aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Wanneer U specifieke vragen heeft over bijvoorbeeld beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij U vooraf contact op te nemen met onze klantendienst (info@lanula.be).

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door La Nula. La Nula kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product.

## 8. OVERMACHT

---

- 8.1 In geval van overmacht is la Nula niet gehouden de verplichtingen na te komen en dit zonder dat La Nula hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd is. In dat geval kunnen La Nula de verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.
- 8.2 Als overmacht kan o.m. worden beschouwd, zonder dat deze opsomming limitatief is: brand, stakingen, energiestoring, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website van La Nula, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of ingeschakelde derden, weersomstandigheden, epidemies, overstroming, ... .

## 9. HERROEPINGSRECHT

---

- 9.1 De Koper heeft gedurende 14 dagen vanaf de levering of het sluiten van de overeenkomst het recht om te beslissen dat hij de goederen niet wenst te houden. De Koper kan de bestelling zonder betaling van boete terugsturen.
- 9.2 Het product kan alleen ongebruikt en in de originele verpakking teruggestuurd worden.
- 9.3 De kosten die de retourzending met zich meebrengt zijn ten laste van de Koper.
- 9.4 La Nula behoudt zich het recht te wachten met de terugbetaling tot de goederen bij La Nula aangekomen zijn.
- 9.5 Retourzendingen dienen te gebeuren op volgend adres:

La Nula  
Northlaan 8  
8400 Oostende

## 10. GEGEVENSBEHEER

---

- 10.1 Indien de Koper een bestelling plaatst bij La Nula, dan worden diens gegevens opgenomen in het klantenbestand van de La Nula behoudens schriftelijk bezwaar daartoe van de Koper. Deze gegevens zijn bestemd voor intern gebruik, maar kunnen eveneens aangewend worden om de Koper op de hoogte te brengen van eventuele toekomstige promoties. De Koper heeft het recht deze gegevens in te kijken en de eventuele verbetering ervan aan te vragen.
- 10.2 Alle persoonsgegevens die door de Verkoper worden verworven zijn het voorwerp van de Belgische wetten, meer bepaald de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Als persoonsgegevens en/of informatie anoniem worden gemaakt houden ze echter op persoonsgegevens te zijn die onderworpen zijn aan de voorwaarden van deze wet. In dat geval houden bovengenoemde rechten en/of plichten op te bestaan.
- 10.3 De Verkoper zal de privacy van de gebruikers van de internetsite respecteren en dit tevens in lijn met haar Privacy Statement dat voor iedereen toegankelijk is en opgenomen is op de internetsite van de Verkoper.

## 11. INTELLECTUELE EIGENDOM

---

- 11.1 De website, logo's, teksten, foto's, namen en alle communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.
- 11.2 Het is de koper verboden gebruik te maken van en/of wijzigen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Niks op de website en/of webshop mag gekopieerd of gereproduceerd worden zonder voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

## 12. GARANTIES & CONFORMITEIT

---

La Nula dat alle geleverde producten en diensten voldoen aan alle op het ogenblik van de bestelling geldende wetten.

## 13. KLACHTENREGELING & GESCHILLEN

---

- 13.1 Bij klachten kan steeds contact opgenomen worden via het contactformulier, via mail naar [info@lanula.be](mailto:info@lanula.be) of telefonisch op het nummer 0485 38 86 40.
- 13.2 Op alle overeenkomsten afgesloten tussen La Nula en de Koper, ongeacht de woonplaats van de Koper, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. Bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggegrepen worden naar de Belgische wet Marktpraktijken en Consumentebeschermtng.